

CONDITIONS GÉNÉRALES DE TÉLÉCHARGEMENT DES E-BOOKS

Date de mise en ligne : 23/05/2020

Date de dernière mise à jour : 07/06/2020

[Voir ou télécharger](#) les Conditions Générales de Téléchargement des E-books sur support durable.

Le Site www.trainsweateat.com est édité par la Société SAS TISSY. Les présentes Conditions Générales de Téléchargement, ainsi que les Mentions Légales sont en permanence accessibles depuis le site à l'adresse <https://www.trainsweateat.com/conditions-generales-de-telechargement.pdf>

Société responsable : Société TISSY - SASU immatriculée au RCS de Nice sous le numéro 847 869 963

Adresse du siège social : 455, promenade des Anglais C/O ARENAS PARTNERS 06200 NICE

Numéro intracommunautaire : FR47847869963

Email de contact : contact@trainsweateat.com

Éditeur et directeur de la publication : Société TISSY

DPO et adresse de contact : contact@trainsweateat.com

Coordonnées de l'hébergeur du site : TAS France, 15 Traverse des Brucs
06560 Valbonne Sophia-Antipolis

Conception : www.coteweb.fr

TRAINSWEATEAT est une marque déposée auprès de l'INPI.

1. PREAMBULE

1.1. La Société TISSY (ci-après désignée par « TISSY ») exerce sur internet et sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat, YouTube) une activité d'influenceurs dans les domaines du sport, du coaching personnel, de la nutrition, des compléments alimentaires et de la beauté.

1.2. La société propose un service de téléchargement de livres numériques (E-books) à partir du Site internet qu'elle exploite. Les E-books sont proposés sous divers formats de téléchargement : PDF, MP3, EPUB, et contiennent des œuvres qui sont protégées au titre du droit de la propriété intellectuelle.

1.3. Par téléchargement il est entendu la transmission et la reproduction des E-books achetés sur le disque dur ou sur tout autre élément de stockage des données de l'ordinateur, liseuse, tablette ou smartphone de l'Utilisateur.

1.4. L'Utilisation du site et l'accès aux E-books sont strictement réservés à un usage privé, personnel et gratuit.

1.5. L'accès aux E-books est conditionné à l'utilisation d'internet et d'appareils électroniques et de logiciels de lecture, devant satisfaire aux contraintes techniques mentionnées sur le Site et notamment sur les fiches produits.

1.6. Les présentes Conditions Générales de Téléchargement des E-books complètent les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site.

2. PROTECTION DU SITE

2.1. Toute détérioration, ainsi qu'en l'absence d'autorisation, toute reproduction ou représentation, modification, altération, utilisation commerciale, partielle ou totale, du Site et de ses différents éléments est strictement interdite et expose son auteur à des poursuites judiciaires.

2.2. Les présentes Conditions Générales de Téléchargement ne sauraient en aucun cas conférer à l'Utilisateur un quelconque droit ni autorisation de reproduire, représenter, modifier, altérer, utiliser commercialement, tout ou partie des éléments du Site et des contenus des E-books.

3. PROTECTION DES DROITS D'AUTEUR

3.1. L'ensemble des contenus des E-books proposés à la vente sur le Site (à savoir notamment recettes, conseils, photos, images, et tous autres éléments textuels et visuels), ainsi que tous les éléments reproduits sur le Site (à savoir notamment textes, commentaires, photos, vidéos, logos, et tous autres éléments textuels et visuels) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle en France ainsi que par les législations étrangères régissant les droits de la propriété intellectuelle, à savoir notamment le droit d'auteur et les droits voisins, le droit des dessins et modèles, le droit des brevets et le droit des marques.

3.2. Les E-books et leurs contenus, proposés à la vente sur le Site, sont strictement réservés à un usage privé, personnel et gratuit. Toute fixation, reproduction, représentation, modification, adaptation, sous quelque forme et support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, et notamment la revente, le louage, l'échange ou le transfert à un tiers sont strictement interdits.

3.3. Les E-books sont susceptibles de faire l'objet de mesures techniques de protection et d'information, lesquelles permettent au Site de contrôler l'utilisation qui en est faite par l'Utilisateur, de veiller au respect des conditions d'utilisation de la copie privée et de limiter les utilisations non autorisées par les titulaires des droits des œuvres contenues dans les E-books. Ces mesures n'ont pas pour effet d'empêcher l'utilisation des E-books par l'Utilisateur, sous réserve du strict respect des présentes Conditions Générales de Téléchargement.

3.4. Conformément aux dispositions de la loi n°2006-961 du 1^{er} août 2006 relative au droit d'auteur et aux droits voisins dans la société de l'information, tout acte préparatoire ou acte de contournement des mesures techniques de protection et d'information susceptibles d'être mises en œuvre par le Site peut faire l'objet de sanctions prévues par cette même loi. En tout état de cause, toute utilisation contraire ou en violation des présentes Conditions Générales de Téléchargement constitue un acte de contrefaçon et est passible de sanctions civiles et pénales selon les dispositifs législatifs et réglementaires en vigueur applicables.

4. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

4.1. Les services du Site, et en particulier l'accès aux E-books achetés, sont accessibles – par principe – à l'Utilisateur de manière continue, toute l'année.

4.2. Toutefois, le Site se réserve le droit, à tout moment, de suspendre temporairement l'accès aux services et aux E-books, sans préavis ni indemnité, et sans que celui-ci ne puisse être tenu responsable d'un quelconque dommage survenu de ce fait.

5. COMMANDE

5.1. Le processus de commande des E-books est présenté en détail sur le Site.

5.2. Toute commande d'un E-book nécessite la création préalable d'un Compte Abonné par l'Utilisateur, l'acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales de Téléchargement, la renonciation

par l'Utilisateur à son droit de rétractation, par le biais de cases à cocher, ainsi que l'acceptation des contraintes techniques liées à l'utilisation du E-book et le paiement du prix.

5.3. Une fois la commande validée, l'Utilisateur reçoit un mail de confirmation contenant les instructions afin de pouvoir télécharger l'E-book.

5.4. Un récapitulatif des informations liées à la commande ainsi que les Conditions Générales de Vente et de Téléchargement sont également communiqués via l'email de confirmation de la commande.

6. PRIX

6.1. Les prix des E-books sont indiqués sur le Site en Euros, toutes taxes comprises (T.T.C), et sont établis conformément aux dispositions de la loi n°2011-590 du 26 mai 2011.

6.2. La passation de la commande emporte obligation pour l'Utilisateur d'en payer le prix.

6.3. Le Site se réserve le droit de modifier le prix des E-books et les présentes Conditions Générales de Téléchargement à tout moment, sans préavis. Les E-books seront néanmoins facturés sur la base des tarifs et conditions en vigueur au moment de la passation de la commande.

6.4. Les frais de communication et d'internet liés à l'utilisation des services du Site sont à la charge de l'Utilisateur.

7. PAIEMENT

Le paiement s'effectue au moment de la validation de la commande, par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, American Express) sur la plateforme sécurisée de paiement SSL du tiers certificateur Stripe, sur laquelle l'Utilisateur renseigne directement ses coordonnées bancaires. En aucun cas, le Site et/ou la Société TISSY n'ont et n'auront accès aux coordonnées bancaires de l'Utilisateur.

8. EXCEPTION AU DROIT DE RÉTRACTATION

8.1. Le paiement du prix de la commande déclenche la fourniture immédiate du contenu numérique du E-book commandé.

8.2. Conformément aux exceptions légales prévues à l'article L.221-28 13° du Code de la consommation, en payant le prix de la commande, l'Utilisateur accepte sans réserve les présentes Conditions Générales de Téléchargement et renonce expressément à bénéficier du droit de rétractation.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

9.1. Les E-books donnent accès à des informations générales sur des thématiques en lien avec la diététique, la santé et le sport, en l'état actuel des connaissances.

9.2. Le Site délivre une prestation de mise en ligne de contenus numériques contenant notamment des recettes standards non personnalisées, en compléments du suivi des programmes sportifs proposés par le Site. En tout état de cause, les contenus numériques sont délivrés en complément d'une alimentation variée et équilibrée et d'une pratique sportive régulière. Le Site est soumis à une simple obligation de moyens.

9.3. L'Utilisateur reconnaît être informé que les informations et contenus des E-books proposés à la vente sur le Site sont donnés à titre indicatif, et ne sauraient s'analyser en une prestation de conseils en diététique, de conseils médicaux ou de proposition d'un régime alimentaire.

9.4. Il appartient à l'Utilisateur d'adapter les recettes, conseils et informations contenues dans les E-books à ses habitudes alimentaires, ses allergies, ses intolérances, son état de santé, ses besoins nutritionnels, ses activités sportives, son mode de vie, ses capacités physiques et respiratoires, sa morphologie et les recommandations de son ou ses médecins le cas échéant.

9.5. MALGRÉ LE SOIN APPORTÉ AU TRAITEMENT ET À LA SÉLECTION DES INFORMATIONS, LE SITE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES ERREURS OU OMISSIONS PORTANT SUR LES INFORMATIONS DÉLIVRÉES DANS LES E-BOOKS.

9.6. LE SITE NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE L'INTERPRÉTATION OU DE L'UTILISATION DES CONTENUS ET INFORMATIONS DÉLIVRÉES DANS LES E-BOOKS, NI DES CONSÉQUENCES QUI EN DÉCOULENT, NI DE L'INADÉQUATION DES CONTENUS PROPOSÉS AUX BESOINS DE L'UTILISATEUR.

9.7. D'UNE MANIÈRE GÉNÉRALE, L'UTILISATEUR RECONNAIT QUE L'UTILISATION QU'IL FAIT DES CONSEILS, RECETTES ET INFORMATIONS DÉLIVRÉES DANS LES E-BOOKS SE FAIT SOUS SES SEULS CONTRÔLE, DIRECTION ET RESPONSABILITÉ.

9.8. EN CAS DE DOUTE, IL INCOMBE À L'UTILISATEUR DE CONSULTER DES PROFESSIONNELS COMPÉTENTS DANS LE DOMAINE DE LA NUTRITION, DE LA SANTÉ ET DU SPORT.

9.9. L'utilisation du Site et de ses services par l'Utilisateur implique la connaissance et l'acceptation par celui-ci des caractéristiques et limites afférentes au réseau Internet, et notamment en ce qui concerne sa fiabilité.

9.10. L'Utilisateur est informé que la Société TISSY peut être amenée à interrompre momentanément l'accès au Site et donc aux E-books pour des raisons techniques, et notamment pour en effectuer la maintenance. L'Utilisateur accepte expressément ses interruptions et renonce à exercer une quelconque réclamation à ce sujet, quelques soient les circonstances de ladite interruption.

9.11. Le Site ne saurait en aucune circonstance être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau empêchant le bon fonctionnement du Site, toute suppression ou perte de donnée, toute conséquence d'un virus, bug, anomalie ou défaillance informatique, ainsi que plus généralement de tout dommage causé à l'ordinateur ou autre équipement utilisé par l'Utilisateur pour accéder au Site - étant entendu que la présente liste n'est pas limitative.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1. Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site et dans les E-books (notamment « TRAINSWEATEAT ») sont protégés notamment au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du Site.

10.2. Le Site et tous ses éléments, à savoir les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres, images, photographies, vidéos et tous autres éléments graphiques ou visuels reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la Propriété Intellectuelle pour le monde entier.

10.3. Les contenus des E-books sont protégés au titre du droit à l'image et du droit d'auteur conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle en France, et les législations étrangères régissant les droits de la propriété intellectuelle, à savoir notamment le droit d'auteur et les droits voisins, le droit des dessins et modèles, le droit des brevets et le droit des marques.

10.4. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, personnel et gratuit du contenu des E-books est autorisée.

10.5. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Contenu des E-books, y compris des recettes, photos, vidéos et de tous autres éléments textuels, graphiques ou visuels ou de tout ou partie des éléments se trouvant directement sur les E-books est strictement interdite.

11. SERVICE CLIENTÈLE

En cas de difficulté, et notamment au cas où l'Utilisateur ne recevrait pas un email donnant accès au lien de téléchargement de l'E-book acheté, ou si le lien de téléchargement n'est pas disponible dans le Compte Abonné de l'Utilisateur, ce dernier peut contacter le Service Clientèle du Site pour toute information et/ou question :

- par mail : contact@trainsweateat.com

12. CONVENTION DE PREUVE

12.1. Conformément à l'article 1368 du Code civil, les parties entendent fixer, dans le cadre des prestations, les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les dispositions qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article.

12.2. Le Site et l'Utilisateur s'engagent à accepter qu'en cas de litige, les données issues de tout enregistrement informatique, numérique, e-mail ainsi que tout élément transmis par le client constituent la preuve de l'acceptation des présentes Conditions Générales de Téléchargement. Les Parties acceptent irrévocablement qu'en cas de litige, la portée de ces documents, informations et enregistrements est celle accordée à un original, au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

13. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

13.1. Les présentes Conditions Générales de Téléchargement sont soumises au droit français.

13.2. En cas de litige, le consommateur pourra recourir à un médiateur de la consommation en application de l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de la consommation. Après avoir écrit au Site, le Consommateur pourra saisir le Service du Médiateur pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti: AME CONSO, 197 Boulevard Saint Germain, 75007 PARIS, téléphone 09 53 01 02 69, www.mediationconso-ame.com.

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : www.ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR.

13.3. Tout différend relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, la non-exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente régissant les rapports entre le Site et l'Utilisateur sera soumis aux Tribunaux du ressort de la Cour d'Appel d'Aix en Provence.